

# Инструкция использования CRM

на сайте [admin.doctis.ru](http://admin.doctis.ru)  
для администратора клиники



Чтобы зайти в кабинет управления администратора клиники нужно перейти по ссылке: `admin.doctis.ru`. В новой вкладке откроется окно авторизации. Логин и пароль клиники присылает менеджер со стороны Doctis.

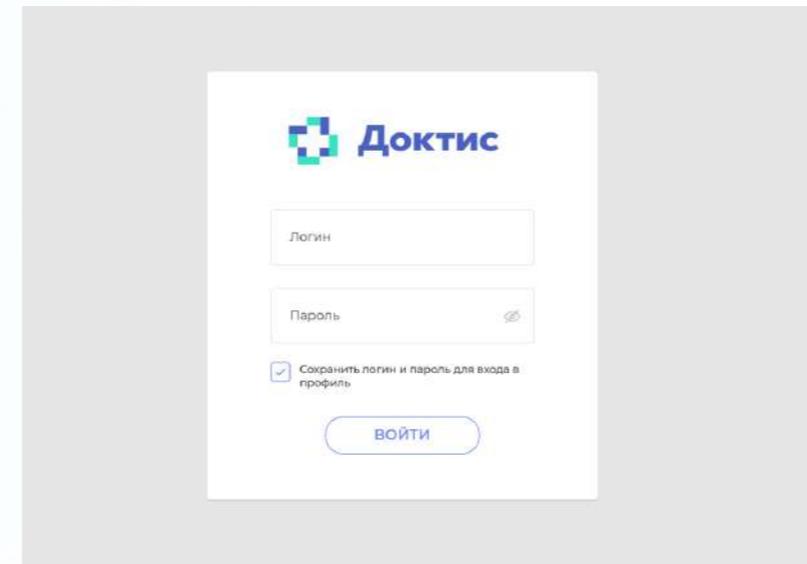


Рисунок 1 – Страница авторизации

После успешного входа открывается страница с основным функционалом администратора клиники

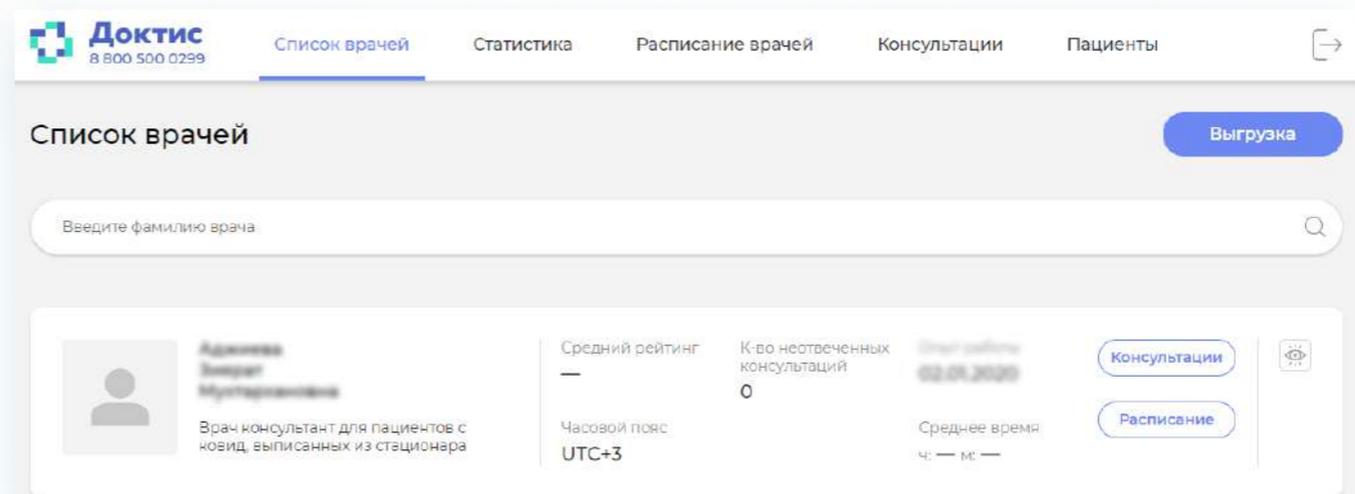


Рисунок 2 – Страница основного функционала

Основные функции администратора находятся на четырёх вкладках:

- Список врачей;
- Статистика;
- Консультации
- Расписание врачей

В разделе «Список врачей» администратор может составить и открыть врачам расписание, нажав на карточке врача на соответствующую кнопку Расписание

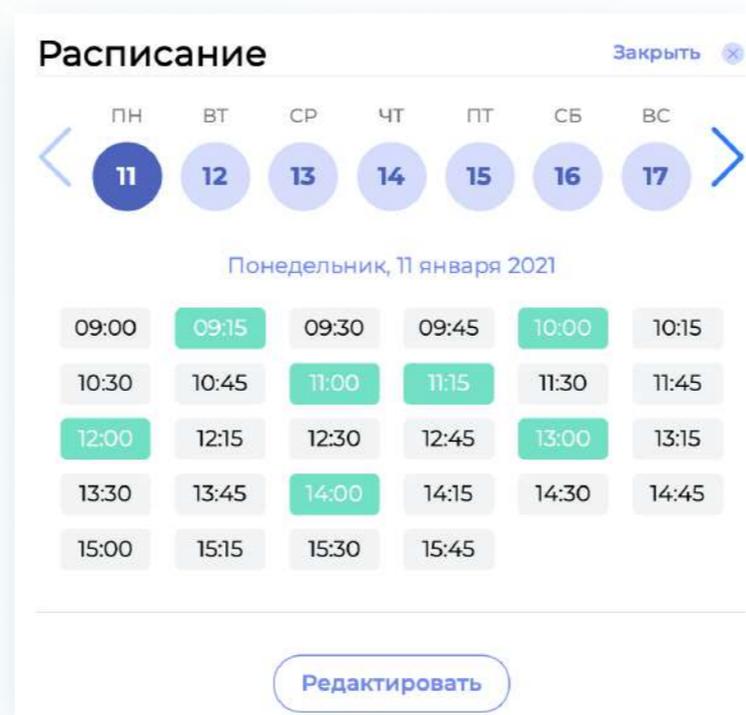


Рисунок 3 – Создание расписания

Для заполнения нужно написать название шаблона (для ясности, в названии лучше указывать даты действия шаблона), дату начала и окончания, время первого приема и время последнего, установить часовой пояс, а затем выбрать соответствующие рабочие дни недели, в которые врач должен будет работать. Нажав «Сохранить», шаблон будет создан.

Важно активировать шаблон!

The screenshot shows a form titled "Создание шаблона расписания" (Schedule Template Creation) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and controls:

- Название шаблона \***: A text input field for the template name.
- Дата начала**: A date picker field with the format "ДД.ММ.ГГГГ" and a calendar icon.
- Дата окончания**: A date picker field with the format "ДД.ММ.ГГГГ" and a calendar icon.
- Включить дату окончания**: A toggle switch, currently turned on.
- Время первого приема**: A time input field with the placeholder "Укажите время".
- Время последнего приема**: A time input field with the placeholder "Укажите время".
- Days of the week**: A row of seven circular buttons labeled "Пн", "Вт", "Ср", "Чт", "Пт", "Сб", and "Вс".
- Часовой пояс \***: A dropdown menu showing "UTC+3" with a close button (X) on the right.
- Сохранить**: A blue button at the bottom center of the form.

Рисунок 4 – Создание шаблона расписания

Нажимая справа от ФИО врача на карандаш, администратор клиники может ознакомиться с параметрами врача. Для изменения параметров необходимо связаться с менеджером Доктис.

### Редактирование врача

Информация о враче (ФИО, пол и дата рождения)

|  |  |
|--|--|
| Фамилия *<br><input type="text" value="Балтусова"/>                    | Имя *<br><input type="text" value="Наталья"/>                      |
| Отчество<br><input type="text" value="Сергеевна"/>                     | Номер телефона *<br><input type="text" value="+7(923) 154-77-26"/> |
| Мужской <input type="radio"/> Женский <input checked="" type="radio"/> | 24.09.1986 <input type="text"/> <input type="calendar"/>           |

---

Учетная запись врача является активной

|  |   |
|--|---|
| <b>Признак врача</b><br><input type="radio"/> Нет признака<br><input type="radio"/> Мать и дитя<br><input type="radio"/> Foodfessional | <b>Тип видимости</b><br><input type="radio"/> Виден всем<br><input type="radio"/> Пациентам из клиники врача<br><input type="radio"/> Врачам клиники при повторной записи |
|--|---|

**Название клиники**

ГБУЗ НСО "Кочневская ЦРБ"

**СНИЛС**

120-080-645 96

Рисунок 5 – Информация о враче

Нажав на кнопку Консультации, можно ознакомиться с краткой информацией по консультациям врача.

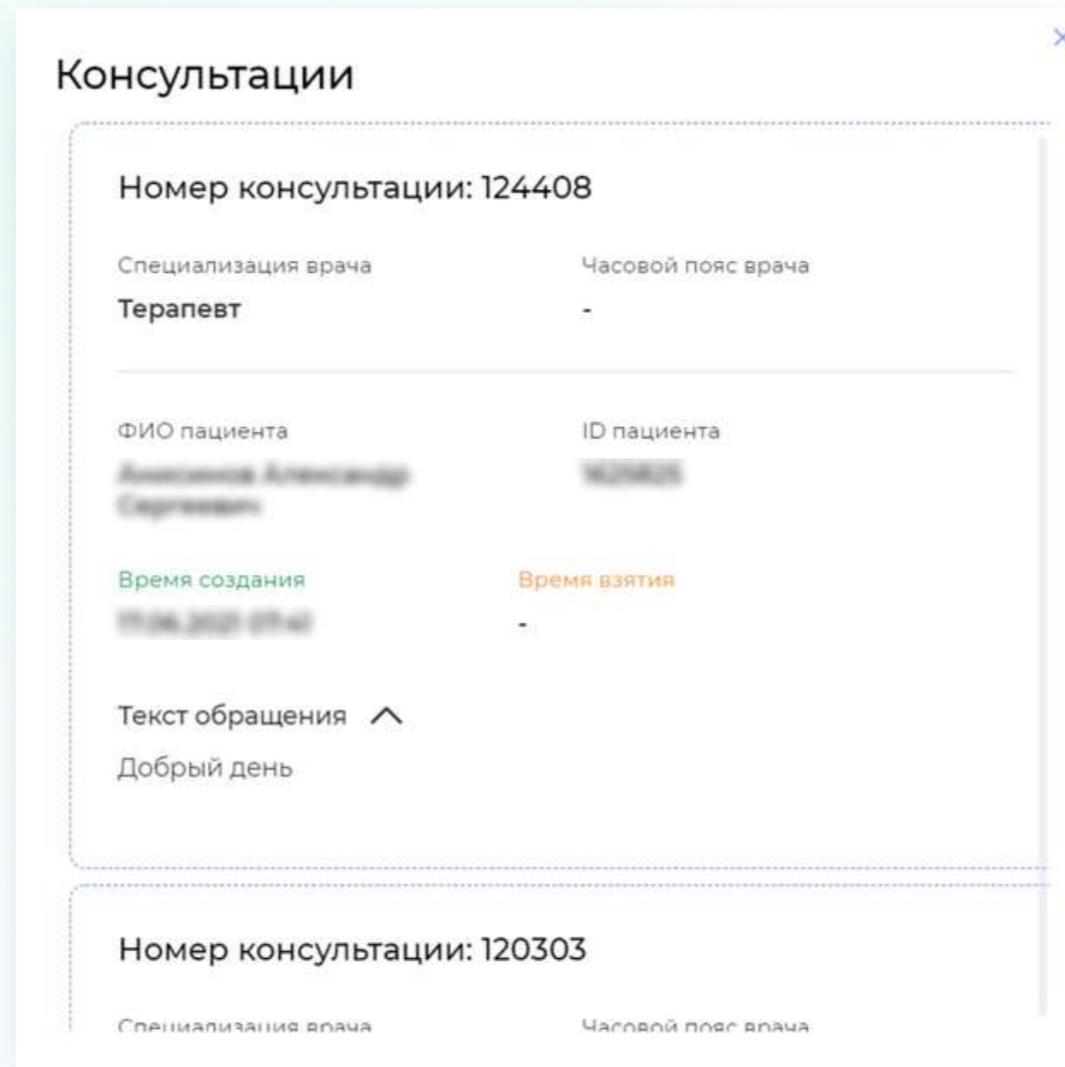


Рисунок 6 – Информация о консультациях

В разделе «Консультации» администратор клиники может просмотреть все консультации и выставить фильтр по периоду

The screenshot displays the 'Консультации' (Consultations) section of the CRM system. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Введите номер консультации' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are filter buttons: 'Все', 'Новые', 'В работе', 'Закрытые', and 'Ожидают оплаты'. The main content area contains a table with the following data:

| Номер     | ФИО                            | Дата и время создания  | Статус | Оценка консультации |
|-----------|--------------------------------|--|--------|---------------------|
| 81305     | Шульга Александр Александрович | 15.01.2021 10:57:34  | Новые  | Отсутствует         |
|           |                                | Дата и время обращения<br>22.01.2021 13:00:00                    |        |                     |
| Обращение | Текст                          | Целевой врач   |        |                     |
|           | Врач выписан 15.01.21          | Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара |        |                     |
|           |                                | ФИО врача<br>Зверева Екатерина Владимировна                      |        |                     |

Рисунок 7 – Информация о консультациях

В разделе «Статистика» администратор клиники может посмотреть на динамику обращений и скачать выгрузку по периодам

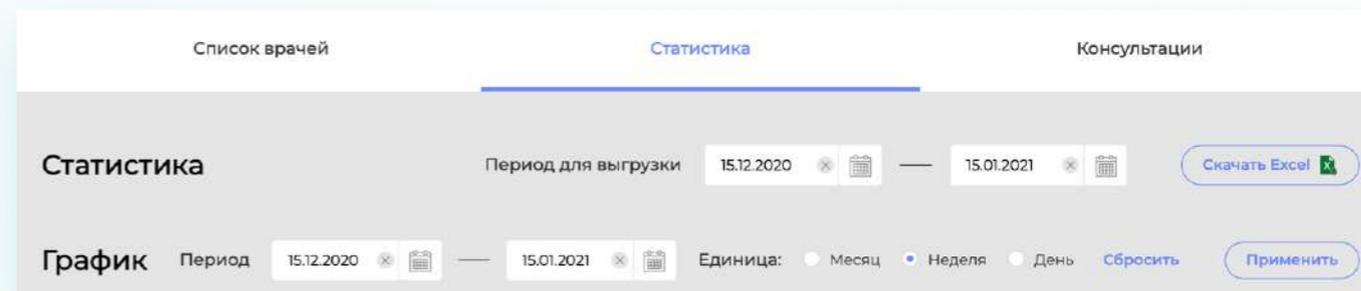


Рисунок 8 – Информация о выгрузке

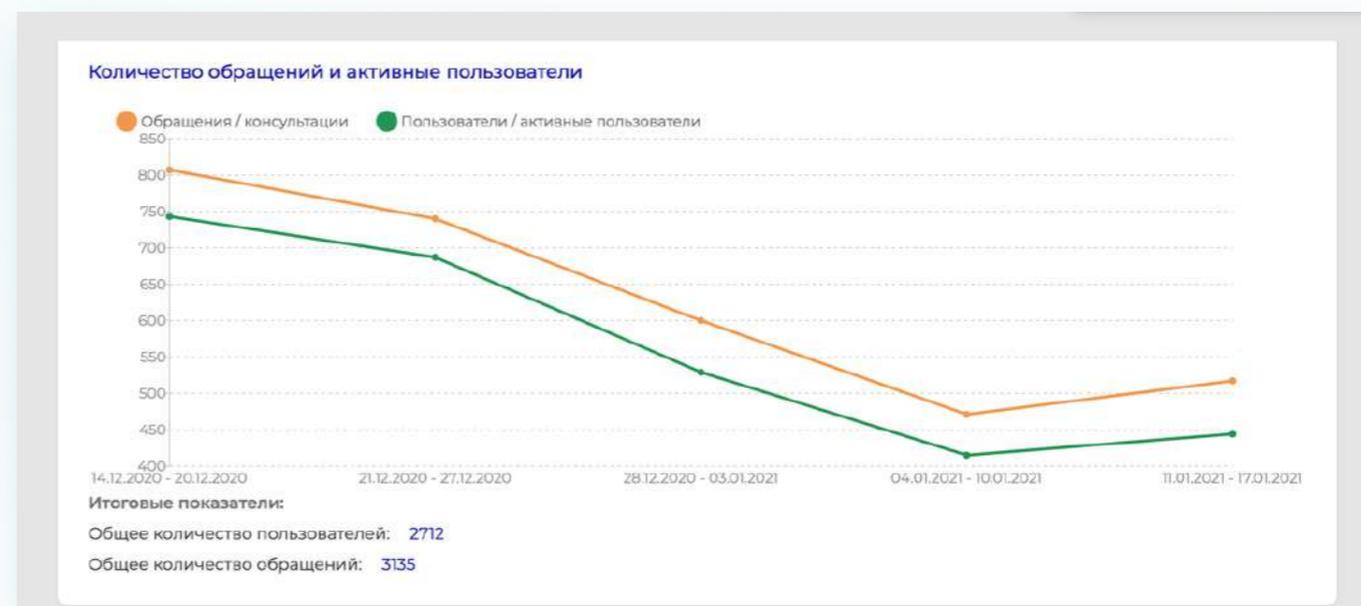


Рисунок 9 – Информация о динамике

Статистика скачивается в формате.XLSX (Эксель) файла. В файле можно настроить фильтры для удобной навигации по дням, врачам, специализациям и т.д.

| 1  | Дата       | Номер | Специальность  | Врач                 | Сеть | Город        | Статус   | Поступление(дата) | Поступление(время) | Дата записи | Время записи |
|----|------------|-------|--|----------------------|------|--------------|----------|-------------------|--------------------|-------------|--------------|
| 2  | 15.01.2021 | 81304 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | Новое    | 15.01.2021        | 10:57              | 15.01.2021  | 12:45        |
| 3  | 15.01.2021 | 81296 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | Новое    | 15.01.2021        | 10:48              | 15.01.2021  | 12:30        |
| 4  | 15.01.2021 | 81293 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | В работе | 15.01.2021        | 10:43              | 15.01.2021  | 12:15        |
| 5  | 15.01.2021 | 81291 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | В работе | 15.01.2021        | 10:41              | 15.01.2021  | 12:00        |
| 7  | 15.01.2021 | 81287 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | В работе | 15.01.2021        | 10:34              | 15.01.2021  | 11:45        |
| 8  | 15.01.2021 | 81285 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 15.01.2021        | 10:32              | 15.01.2021  | 11:15        |
| 11 | 15.01.2021 | 81270 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | В работе | 15.01.2021        | 10:16              | 15.01.2021  | 11:30        |
| 13 | 15.01.2021 | 81262 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Закрыто  | 15.01.2021        | 10:07              | 15.01.2021  | 10:45        |
| 14 | 15.01.2021 | 81204 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | В работе | 15.01.2021        | 09:54              | 15.01.2021  | 11:15        |
| 15 | 15.01.2021 | 81201 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | В работе | 15.01.2021        | 09:51              | 15.01.2021  | 11:00        |
| 16 | 15.01.2021 | 81199 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | Закрыто  | 15.01.2021        | 09:48              | 15.01.2021  | 10:45        |
| 17 | 15.01.2021 | 81198 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Дмитров      | Закрыто  | 15.01.2021        | 09:47              | 15.01.2021  | 10:30        |
| 19 | 15.01.2021 | 81188 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Наро-Фоминск | Новое    | 15.01.2021        | 09:22              | 15.01.2021  | 11:45        |
| 21 | 15.01.2021 | 81184 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Наро-Фоминск | Новое    | 15.01.2021        | 09:14              | 15.01.2021  | 13:45        |
| 22 | 15.01.2021 | 81183 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Наро-Фоминск | Новое    | 15.01.2021        | 09:11              | 15.01.2021  | 11:30        |
| 23 | 15.01.2021 | 81182 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Наро-Фоминск | Новое    | 15.01.2021        | 09:09              | 15.01.2021  | 14:30        |
| 24 | 15.01.2021 | 81181 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Наро-Фоминск | Новое    | 15.01.2021        | 09:09              | 15.01.2021  | 11:15        |
| 25 | 15.01.2021 | 81178 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Наро-Фоминск | В работе | 15.01.2021        | 09:04              | 15.01.2021  | 11:00        |
| 26 | 15.01.2021 | 81177 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 15.01.2021        | 09:01              | 15.01.2021  | 15:45        |
| 27 | 15.01.2021 | 81174 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 15.01.2021        | 08:46              | 15.01.2021  | 14:00        |
| 28 | 15.01.2021 | 81172 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 15.01.2021        | 08:40              | 15.01.2021  | 13:00        |
| 30 | 15.01.2021 | 81169 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 15.01.2021        | 08:33              | 15.01.2021  | 12:30        |
| 32 | 15.01.2021 | 81158 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Закрыто  | 15.01.2021        | 07:26              | 15.01.2021  | 09:15        |
| 35 | 14.01.2021 | 81111 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 14.01.2021        | 21:14              | 15.01.2021  | 12:30        |
| 39 | 14.01.2021 | 81102 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 14.01.2021        | 20:06              | 15.01.2021  | 13:15        |
| 45 | 14.01.2021 | 81080 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Закрыто  | 14.01.2021        | 18:22              | 15.01.2021  | 09:00        |
| 47 | 14.01.2021 | 81078 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 14.01.2021        | 17:48              | 15.01.2021  | 14:15        |
| 52 | 14.01.2021 | 81055 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Закрыто  | 14.01.2021        | 16:45              | 15.01.2021  | 09:00        |
| 55 | 14.01.2021 | 81009 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 14.01.2021        | 16:21              | 15.01.2021  | 11:30        |
| 58 | 14.01.2021 | 81000 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Закрыто  | 14.01.2021        | 16:00              | 15.01.2021  | 09:00        |
| 60 | 14.01.2021 | 80959 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Закрыто  | 14.01.2021        | 15:36              | 15.01.2021  | 10:15        |
| 61 | 14.01.2021 | 80924 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Закрыто  | 14.01.2021        | 15:25              | 15.01.2021  | 10:45        |
| 64 | 14.01.2021 | 80913 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Новое    | 14.01.2021        | 14:38              | 15.01.2021  | 11:15        |
| 65 | 14.01.2021 | 80881 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Закрыто  | 14.01.2021        | 14:32              | 14.01.2021  | 15:15        |
| 66 | 14.01.2021 | 80880 | Врач-консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара | Иванов Иван Иванович |      | Москва       | Закрыто  | 14.01.2021        | 14:30              | 14.01.2021  | 15:00        |
| 67 | 14.01.2021 | 80879 | Врач-консультант по лечению ковид на дому                        | Иванов Иван Иванович |      | Королев      | Новое    | 14.01.2021        | 14:25              | 14.01.2021  | 16:45        |

Рисунок 10 – Статистика

В разделе расписания врачей можно ознакомиться с расписанием врачей или записать пациента на определенное время и дату.



Рисунок 11 – Расписание врачей

Чтобы записать пациента на определенное время и дату нажмите на нужную ячейку в расписании врача и заполните данные о пациенте. Если записи у врача на нужное время нет, нажмите на ячейку и создайте шаблон расписания с указанием нужной даты.

# Контакты

8 (800) 500-02-99



doctis\_ru



Доктис



doctis

