

Инструкция использования CRM

на сайте admin.doctis.ru для администратора клиники





Чтобы зайти в кабинет управления администратора клиники нужно перейти по ссылке: admin.doctis.ru. В новой вкладке откроется окно авторизации. Логин и пароль клиники присылает менеджер со стороны Doctis.

rt. dawr		
Ч Докт	ИС	
Логин		
Пароль	ø	
Сохранить логин и пароль профиль	» для входа в	
войти	\supset	

Рисунок 1 – Страница авторизации

После успешного входа открывается страница с основным функционалом администратора клиники

исок вр	ачей				Выгр	рузка
Введите фами	лию врача)
•	Адангения Энират Мултарианские	Средний реі	йтинг К-во неотвеченных консультаций О	62,01,2020	Консультации	(
	Врач консультант для пациентов о	с Часовой поя	łC	Среднее время	Расписание	



Основные функции администратора находятся на четырёх вкладках:

- Список врачей;
- Статистика;
- Консультации
- Расписание врачей

В разделе «Список врачей» администратор может составить и открыть врачам расписание, нажав на карточке врача на соответствующую кнопку Расписание



Рисунок 3 – Создание расписания

2. Работа в CRM



Для заполнения нужно написать название шаблона (для ясности, в названии лучше указывать даты действия шаблона), дату начала и окончания, время первого приема и время последнего, установить часовой пояс, а затем выбрать соответствующие рабочие дни недели, в которые врач должен будет работать. Нажав «Сохранить», шаблон будет создан.

Важно активировать шаблон!

Дата начала	Дата окончания
дд.мм.гггг	дд.мм.гггг
Время первого приема Укажите время Пн Вт Ср Ч Часовой пояс *	Время последнего приема Укажите время

Рисунок 4 — Создание шаблона расписания



Нажимая справа от ФИО врача на карандаш, администратор клиники может ознакомиться с параметрами врача. Для изменения параметров необходимо связаться с менеджером Доктис.

Фамилия *	Nea *	
Отчество	Номер телефона *	
Мужской Жен	аский 24.09.9965	8
 Учетная запись врача Іризнак врача Нет признака Мать и дитя 	является активной Тип видимости Виден всем Пациентам из кли	иники врача
Учетная запись врача Признак врача Нет признака Мать и дитя Foodfessional	является активной Тип видимости Виден всем Пациентам из кли Врачам клиники г записи	1ники врача при повторной
Учетная запись врача Признак врача Нет признака Мать и дитя Foodfessional Название клиники	является активной Тип видимости Виден всем Пациентам из кли Врачам клиники п записи	аники врача при повторной Х



Нажав на кнопку Консультации, можно ознакомиться с краткой информацией по консультациям врача.

Номер консультаци	n: 124408
Специализация врача	Часовой пояс врача
Терапевт	
ФИО пациента	ID пациента
Анаксенов Аленсандр Сертеквич	1625625
Время создания	Время взятия
1104,202-01-0	ister i
Текст обращения \land	
Добрый день	
Номер консультаци	и: 120303

Рисунок 6 — Информация о консультациях



В разделе «Консультации» администратор клиники может просмотреть все консультации и выставить фильтр по периоду

Введите номер ко	нсультации			1
новые Вработ	е Закрытые Ожидают оплаты			
Номер	ΦИΟ	Дата и время создани	я Статус	Оценка консультации
81305	Шульга Аленсандр Аленсандрович	15.01.2021 10:57:34	новые	Отсутствует
		Дата и врем обращени	a A	
		22.01.2021 13:00:00	0	
Обращение	Текст		Целевой врач	
	Bpx6 eurorcav 15.01.21		Врач консульта выписанных из	ант для пациентов с ковид, з стационара
			ФИО врача	
			Зверева Бкатер	онча Владинировна

Рисунок 7 – Информация о консультациях



В разделе «Статистика» администратор клиники может посмотреть на динамику обращений и скачать выгрузку по периодам

Список врачей	Статистика	Консультации			
Статистика	Период для выгрузки 15.12.2020 🛞 🚞 -	— 15.01.2021 🛞 🚞 Скачать Ехсе! 🛐			
График Период 15.12.2020 🛞	🗑 — 15.01.2021 🗴 😭 Единица: Месяц	• Неделя День Сбросить Применить			
Ри	сунок 8 — Информация о вы	ыгрузке			







Статистика скачивается в формате.XLSX (Эксель) файла. В файле можно настроить фильтры для удобной навигации по дням, врачам, специализациям и т.д.

	A	8	c	D		E	E.	G	Н	I	1	К
1 Да	ra 🔻	Номер	Специальность	Г Врач	✓ Cerь	Ŧ	Город	T Cratyc	🔻 Поступление(дата)	Поступление(время)	👻 Дата записи	Т Время записи
2 15	.01.2021	81304	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Berne case: Fagore or Burreputtion			Дмитров	Новое	15.01.2021	10:57	15.01.2021	12:45
3 15	.01.2021	81296	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Services: Pagerco Rereputeres			Дмитров	Новое	15.01.2021	10:48	15.01.2021	12:30
4 15	.01.2021	81293	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Same case. Pagevect Recognition of			Дмитров	Вработе	15.01.2021	10:43	15.01.2021	12:15
5 15	01.2021	81291	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Same case Pagence Managements			Дмитров	Вработе	15.01.2021	10:41	15.01 2021	12:00
7 15	.01.2021	81287	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Services: Tapeco Rereputino			Дмитров	В работе	15.01.2021	10:34	15.01.2021	11:45
8 15	.01.2021	81285	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Macroson, Anno Marrajouriana			Москва	Hosee	15.01.2021	10:32	15.01.2021	11:15
11 15	.01.2021	81270	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Same case Pagence Nonsportena			Дмитров	Вработе	15.01.2021	10:15	15.01.2021	11:30
13 15	01.2021	81262	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Distance Income of Spreads of			Москва	Закрыто	15.01.2021	10:07	15.01.2021	10:45
14 15	01.2021	\$1204	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Same case. Pagentic Recognitions			Дмитров	Вработе	15.01.2021	09:54	15.01.2021	11:15
15 15	.01.2021	\$1201	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Sprecise: Papero Bergoutern			Дмитров	Вработе	15.01.2021	09:51	15.01.2021	11:00
16 15	.01.2021	81199	Врач-консультант по лечению ковид на дому	General Agence Barrapation			Дмитров	Закрыто	15.01.2021	09:48	15.01.2021	10:45
17 15	01.2021	81198	Врач-консультант по лечению ковид на дому	fame can Agence Receptation			Дмитров	Закрыто	15.01.2021	09:47	15.01.2021	10:30
19 15	.01.2021	81138	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Apription Contract Sport Sporting			Наро-Фоминск	Новое	15.01.2021	09:22	15.01.2021	11:45
21 15	.01.2021	81184	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Revisere American's against			Моснва	Новое	15.01.2021	09:14	15.01.2021	13:45
12 15	01.2021	81183	Врач-консультант по лечению ковид на дому	Append Eren (perspected			Наро-Фоминск	Hoece	15.01.2021	09:11	15.01 2021	11:30
23 15	.01.2021	81182	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Recorders Assessed Terrapolem			Мосява	Hosee	15.01.2021	09:09	15.01.2021	14:30
24 15	01.2021	\$1181	Врач-консультант по лечению ковид на дому	National Ecology Spacing and the			Наро-Фоминск	Honoe	15.01.2021	09:09	15.01.2021	11:15
25 15	.01.2021	\$1178	Врач-консультант по лечению ковид на дому	National Ecolor Spartinghalines			Наро-Фоминск	Вработе	15.01.2021	09:04	15.01.2021	11:00
26 15	01.2021	81177	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Mighunotic Haranan Dranosina			Москва	Новое	15.01.2021	09:01	15.01.2021	15:45
27 15	.01.2021	81174	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Inspire Comprise Responses			Москва	Новое	15.01.2021	08:46	15.01.2021	14:00
28 15	.01.2021	81172	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Segura lungers branceses			Мосява	Новое	15.01.2021	08:40	15.01.2021	13:00
30 15	.01.2021	\$1169	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Inspirate Conference & agreement of			Моснеа	Hosee	15.01.2021	08:33	15.01.2021	12:30
32 15	01.2021	81158	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Ratigrance Warcong Saurgoan			Москва	Закрыто	15.01.2021	07:26	15.01.2021	09:15
35 14	.01.2021	81111	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Recordent Assessment's capaters			Москва	Hosee	14.01.2021	21:14	15.01.2021	12:30
39 14	.01.2021	81102	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Revision Page and Page on the			Москва	Новое	14.01.2021	20:06	15.01.2021	13:15
15 14	.01.2021	\$1080	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Signeral Conception Receptance			Москва	Закрыто	14.01.2021	18:22	15.01.2021	09:00
47 14	01.2021	81078	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Recorders Assessed Terrapolice			Москва	Новое	14.01.2021	17:48	15.01.2021	14:15
52 14	.01.2021	81055	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Managers Rograg Management Inc.			Москва	Закрыто	14.01.2021	16:45	15.01.2021	09:00
5 14	.01.2021	\$1009	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Recorder Academic Terrageneer			Моснва	Honoe	14.01.2021	16:21	15.01.2021	11:30
8 14	01.2021	\$1000	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Rangements Marcong, Saurgement			Моснва	Закрыто	14.01.2021	16:00	15.01 2021	09:00
0 14	01.2021	80959	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Improve Transporter & supremy concern			Москва	Закрыто	14.01.2021	15:35	15.01.2021	10:15
51 14	.01.2021	80924	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Barrowski Armenika 'mongaline			Моснва	Закрыто	14.01.2021	15:25	15.01.2021	10:45
64 14	.01.2021	\$0913	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Disease International International			Моснва	Новое	14.01.2021	14:38	15.01.2021	11:15
55 14	01.2021	80881	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Magazina Arraj Barrajustera			Москва	Закрыто	14.01.2021	14:32	14.01.2021	15:15
6 14	.01.2021	80880	Врач консультант для пациентов с ковид, выписанных из стационара	Maximum Area Barrapatives			Москва	Закрыто	14.01.2021	14:30	14.01.2021	15:00
57 14	01 2021	50070	Вольнонскантант по сенению колне на полих	Responses in the second			Vaaaaiie	Uence	14 01 2021	14.35	14 01 2021	16.45

Рисунок 10 — Статистика



В разделе расписания врачей можно ознакомиться с расписанием врачей или записать пациента на определенное время и дату.

Результаты поиск	a							
-intripens 0-la	ernel iner 🔹 Daufogenel iner 🗧 Ofgagenee a gebiere 🧳 Ofgagenee aappeni 📲 Befgaeneel iner							
ФИО врача и	e netwolus, 20 aerycra 2021 e							
специальность	00:00 00:15 00:30 00:45 01:00 01:15 01:30 01:45 02:00 02:15 02:30 02:45 03:00 03:15 03:30 03:45 04:00 04:15 04:30 04:45 05:00 05:15 05:30 06:45 06:00 06:15 06:30 06:45 07:00 0							
Berlinsse forenet Opplement								
Barling Crosse Armoniagement								
Recognization from								
Apergeneral Dense Bernigenera								
Tonnan Health Ryanne								



Чтобы записать пациента на определенное время и дату нажмите на нужную ячейку в расписании врача и заполните данные о пациенте. Если записи у врача на нужное время нет, нажмите на ячейку и создайте шаблон расписания с указанием нужной даты.



Kohtaktbi

8 (800) 500-02-99





A

