ЕДИНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ

СИСТЕМА В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ИНТЕГРИРОВАННАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА

**Методические рекомендации по работе в системе мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров**

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

СОДЕРЖАНИЕ

[Определения, обозначения и сокращения 3](#_Toc74038505)

[1 Введение 4](#_Toc74038506)

[1.1 Область применения документа 4](#_Toc74038507)

[1.2 Назначение документа 4](#_Toc74038508)

[1.3 Обязательные требования к оформлению заявок 4](#_Toc74038509)

[2 Методика заполнения заявок для пользователей медицинской организации и регионального органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья 5](#_Toc74038510)

[2.1 Доступ к системе мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров 5](#_Toc74038511)

[2.2 Восстановление, изменение роли пользователя 6](#_Toc74038512)

[2.3 Добавление, редактирование, реорганизация МО 6](#_Toc74038513)

[2.3.1 Добавление МО 6](#_Toc74038514)

[2.3.2 Переименование МО 6](#_Toc74038515)

[2.3.3 Реорганизация МО 6](#_Toc74038516)

[2.4 Блокировка карты обследования 7](#_Toc74038517)

[2.5 Редактирование справочника образовательных учреждений (ОУ) 7](#_Toc74038518)

[Приложение 1 8](#_Toc74038519)

[Приложение 2 9](#_Toc74038520)

[Приложение 3 10](#_Toc74038521)

[3 Аварийные ситуации 12](#_Toc74038522)

[3.1 Действия при аварийных ситуациях 12](#_Toc74038523)

[3.2 Контактная информация 12](#_Toc74038524)

[3.3 Порядок обращения в службу технической поддержки 12](#_Toc74038525)

[3.4 Создание снимков экрана – «скриншотов» 12](#_Toc74038526)

# Определения, обозначения и сокращения

Таблица 1 – Определения, обозначения и сокращения

| Сокращение | Определение |
| --- | --- |
| ДС, Система | Система мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров |
| ЕГИСЗ | Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения |
| ИА | Подсистема ЕГИСЗ «Единая система идентификации, аутентификации и авторизации» |
| ИНН | Идентификационный номер налогоплательщика |
| МБУЗ | Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения |
| МО | Медицинская организация |
| НСИ | Нормативно-справочная информация |
| ОГРН | Основной государственный регистрационный номер |
| ОУ | Образовательное учреждение |
| ОУЗ | Орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья |
| РФ | Российская Федерация |
| ФИО | Фамилия, имя, отчество |
| ФРМО | Федеральный регистр медицинских организаций |

# **Введение**

## Область применения документа

Методические материалы предназначены для пользователей медицинских учреждений и пользователей **органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья**, работающих в системе мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров.

## Назначение документа

Документ содержит:

1. описание порядка выполнения заявок в службе технической поддержки;
2. примеры заполнения форм заявок.

## Обязательные требования к оформлению заявок

В письме, направляемом в службу технической поддержки, необходимо приложить скан заявки, где должны присутствовать число, подпись и расшифровка подписи ответственного лица, печать организации (кроме заявок на официальных бланках Министерств здравоохранений).

# **Методика заполнения заявок для пользователей медицинской организации и регионального органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья**

## Доступ к системе мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров

Для предоставления доступа в Систему через ИА необходимо иметь подтвержденную учетную запись на едином портале государственных услуг по адресу <https://www.gosuslugi.ru/>. Далее – направить заявку в службу технической поддержки ЕГИСЗ по адресу egisz@stp-egisz.ru (форма заявки доступна по ссылке: [https:// portal.egisz.rosminzdrav.ru/ materials/ 3387](https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3387)).

Пример заявки на предоставление пользователю роли «Пользователь МО»/ «Пользователь ОУЗ» в системе мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров приведен в Приложение 1.

## Восстановление, изменение роли пользователя

Для изменения или восстановления роли пользователя необходимо направить заявку в службу технической поддержки ЕГИСЗ по аналогии с п. 2.1, указав корректные данные.

## Добавление, редактирование, реорганизация МО

### Добавление МО

Для добавления организации необходимо направить заявку в службу технической поддержки ЕГИСЗ. При этом, МО обязательно должна быть зарегистрирована в Федеральном реестре медицинских организаций (далее – ФРМО) с типом «Медицинская организация».,

**Примечание** – в случае добавления ОУЗ в ФРМО, тип указывается как «Региональный орган исполнительной власти».

Пример заявки на добавление МО в систему мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров приведен в [Приложение 2](#_Приложение_2).

### Переименование МО

Для редактирования сведений о МО, в случае смены наименования, необходимо ответственному сотруднику МО актуализировать сведения в ФРМО. После этого, название МО автоматически будет обновлено в системе ДС.

### Реорганизация МО

Для реорганизации МО в системе ДС необходимо:

1) произвести реорганизацию в ФРМО (см. Руководство пользователя ФРМО: <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/423> );

2) прислать приказ о реорганизации с печатью ОУЗ (при наличии) и подписью ответственного сотрудника от ОУЗ.

3) прислать официальную заявку от ОУЗ, в которой должны быть указаны наименования и уникальные идентификаторы (OID) медицинских организаций. На заявке должна присутствовать печать ОУЗ и подпись ответственного сотрудника от ОУЗ.

Блокировка карты обследования

Карта обследования блокируется сотрудником МО самостоятельно. Возможность восстановления заблокированной карты обследования отсутствует. В случае необходимости восстановления заблокированной карты, требуется завести новую карту.

## Редактирование справочника образовательных учреждений (ОУ)

Для добавления ОУ в систему мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров необходимо проверить наличие ОУ в Справочнике образовательных учреждений РФ по адресу <https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.601>. В случае отсутствия нужного значения необходимо направить в СТП ЕГИСЗ заполненную форму заявки.

Пример заявки на добавление образовательных учреждений (ОУ) в систему мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров приведен в [Приложение 3](#_Приложение_3).

# Приложение 1

**Заявка на предоставление доступа в Систему мониторинга проведения диспансеризации   
детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров**

Прошу предоставить пользователю доступ в промышленную версию Системы мониторинга проведения диспансеризации   
детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров.

Сведения о пользователях приведены в таблице 1.

Таблица 1 − Сведения о пользователе

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **СНИЛС** | **ФИО полностью** | **Адрес электронной почты** | **Субъект РФ** | **Полное наименование организации** | **Краткое наименование организации** | **OID организации в ФРМО** | **Наименование роли** |
| 1 | 000-000-000 00 | Иванов Иван Иванович | mail@mail.ru | г. Москва | «*Полное наименование организации*» | «*Краткое наименование организации*» | 1.2.345.6.7.89.0.12.34.56 | Пользователь МО |

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия И.О./

М.П.

# Приложение 2

Прошу добавить ГБУЗ «Городская больница №1», г. Москва в систему мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров. Сведения о МО приведены в таблице 2.

Таблица – Сведения о МО

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Краткое наименование | | | Регион | Юридический адрес | OID организации в ФРМО | ИНН/ ОГРН |
| МБУЗ «Городская поликлиника №20» г. Астрахань | | | Астраханская область | г. Астрахань, ул. Адмирала Нахимова, 15 | 1.2.345.6.7.89.0.12.34.56 | 6441008928/ 1036404101887 |
| Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись главного врача \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  Печать | | | | |

# Приложение 3

Прошу добавить образовательное учреждение в систему мониторинга проведения диспансеризации детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров. Сведения для внесения в справочник ОУ приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Сведения об ОУ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полное наименование образовательного учреждения** | **Сокращенное наименование образовательного учреждения** | **Место нахождения (адрес организации)** | **ИНН организации** | **КПП организации** | **ОГРН организации** | **Вид ОУ:**  **1. Дошкольные образовательные учреждения;**  **2. Общеобразовательные (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования) образовательные учреждения;**  **3. Образовательные учреждения начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального образования;**  **4. Специальные (коррекционные) образовательные учреждения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;**  **5. Образовательные учреждения для детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей)** | **Дата начала** | **Дата окончания** |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №58 «Солнышко» комбинированного вида города Белово» | МБДОУ детский сад №58 города Белово | Кемеровская область, 652642, г.Белово, ул. Комсомольская, 35 | 4202030301 | 420201001 | 10742020  00014 | 1 | 12.12.2020 | 31.12.2021 |

|  |  |
| --- | --- |
| Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись ответственного лица \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Печать

# 

# Аварийные ситуации

## Действия при аварийных ситуациях

В случае возникновения аварийных ситуаций, связанных с Системой, необходимо обратиться в СТП ЕГИСЗ (далее – СТП).

## Контактная информация

Телефон СТП: 8-800-301-15-59.

Адрес электронной почты: egisz@stp-egisz.ru.

Официальный сайт: [ЕГИСЗ.РФ](http://egisz.rt-eu.ru/).

## Порядок обращения в службу технической поддержки

При обращении в СТП пользователь должен сообщить следующие сведения:

1. название Системы, по поводу которой происходит обращение в СТП;
2. ФИО;
3. субъект РФ;
4. организация;
5. контактный телефон;
6. адрес электронной почты (если есть);
7. вопрос/ предложение/ замечание/ сообщение об ошибке.

## Создание снимков экрана – «скриншотов»

Для того, чтобы сделать снимок экрана Системы с ошибкой необходимо выполнить следующие действия:

* сделать копию экрана с ошибкой, при помощи клавиши «PrtnScrn» на клавиатуре;
* создать документ Microsoft Word;
* при помощи пункта меню «Правка/ Вставить» добавить изображение с ошибкой в документ;
* под изображением написать комментарий, описывающий действия, в результате которых возникла ошибка;
* сохранить и отправить на электронную почту СТП созданный документ.