ЕДИНая ГОСУДАРСТВЕННая ИНФОРМАЦИОННая СИСТЕМа В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

федеральный регистр медицинских работников

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

На 7 листах

2022 год

Аннотация

Настоящий документ содержит список вопросов, которые могут возникнуть   
в процессе промышленной эксплуатации Федерального регистра медицинских работников Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, и ответы   
на них.

Содержание

[ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ 4](#_Toc97289520)

[1 ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ 5](#_Toc97289521)

[1.1 Выписки о прохождении аккредитации специалиста 5](#_Toc97289522)

[1.2 Заявление на периодическую аккредитацию специалиста 6](#_Toc97289523)

[История изменений документа 7](#_Toc97289524)

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

|  |  |
| --- | --- |
| Сокращение/Термин | Наименование/Определение |
| ЕГИСЗ | Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения |
| РФ | Российская Федерация |
| СТП | Служба технической поддержки Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения |
| ФРМР, Подсистема | Подсистема «Федеральный регистр медицинских работников» Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения |

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Ответы на часто задаваемые вопросы по работе с разделом ФРМР «Выписки   
о прохождении аккредитации» приведены в таблице 1.

Ответы на часто задаваемые вопросы о работе с личным кабинетом медицинского работника и о подаче заявления на периодическую аккредитацию специалиста приведены   
в таблице 2.

## Выписки о прохождении аккредитации специалиста

Таблица 1 – Ответы на часто задаваемые вопросы по работе с разделом ФРМР «Выписки о прохождении аккредитации»

| Вопрос | Ответ |
| --- | --- |
| Как войти в Подсистему? | Порядок получения доступа и входа в Подсистему подробно описан в пунктах 3.2 и 3.5 Руководства пользователя по работе с разделом «Выписки о прохождении аккредитации» |
| Что делать, если выполнили все рекомендованные действия по входу в Подсистему,  а доступа все равно нет? | Обратитесь в СТП любым из следующих способов:   * подайте заявку через сайт Центра поддержки подсистем ЕГИСЗ РФ <https://support.egisz.rosminzdrav.ru/>; * напишите на адрес электронной почты [egisz@rt-eu.ru](mailto:egisz@rt-eu.ru); * позвоните по номеру телефона 8 800 500 74 78,   кратко опишите ситуацию и по возможности приложите экранную форму (скриншот экрана) с ошибкой |
| Всегда показывает только выписки в статусе «Ожидает подписания» | Это предустановленный фильтр по умолчанию, чтобы при входе в раздел сразу видеть заявления, которые необходимо обработать |
| Не выбирается запись  в списке для подписания выписки о прохождении аккредитации специалиста | Обратите внимание, записи в статусе «Подписан»  и «Отказано» недоступны для повторного подписания либо отказа |
| Вопросы по услуге получения выписки о прохождении аккредитации на портале Госуслуг | По вопросам оказания услуги по получению выписки  о прохождении аккредитации на портале Госуслуг необходимо обращаться в Министерство здравоохранения Российской Федерации |

## Заявление на периодическую аккредитацию специалиста

Таблица 2 – Ответы на часто задаваемые вопросы о работе с личным кабинетом медицинского работника

| Вопрос | Ответ |
| --- | --- |
| Как войти в Подсистему? | Порядок получения доступа и входа в Подсистему подробно описан в пунктах 3.2 и 3.5 Руководства пользователя личного кабинета медицинского работника |
| Что делать, если выполни все рекомендованные по входу в Подсистему,  а доступа все равно нет? | Обратитесь в СТП любым из следующих способов:   * подайте заявку через сайт Центра поддержки подсистем ЕГИСЗ РФ <https://support.egisz.rosminzdrav.ru/>; * напишите на адрес электронной почты [egisz@rt-eu.ru](mailto:egisz@rt-eu.ru); * позвоните по номеру телефона 8 800 500 74 78,   кратко опишите ситуацию и по возможности приложите экранную форму (скриншот экрана) с ошибкой |
| Что делать, если не получается прикрепить документ? | Проверить формат файла, он должен быть в формате .pdf.  Также обратите внимание на ограничение объема прилагаемых файлов: общий объем всех приложенных файлов не должен превышать 25 Мб |
| Какие документы нужно приложить для прохождения периодической аккредитации специалиста? | Перечень документов, необходимых для прохождения периодической аккредитации специалиста, указан  в приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 января 2022 г. № 20н «Об особенностях проведения аккредитации специалистов».  В форме подачи заявления обязательные поля отмечены красной звездочкой (\*) |

# История изменений документа

| **Дата изменения** | **Место изменения** | **Описание изменения** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |